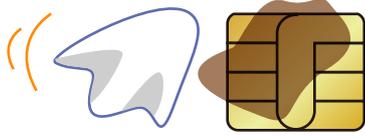


利用トラブルに関するお問い合わせが増えています！

# ETCカードの利用方法を再度ご確認ください



ICチップ部分が汚れていたら  
乾いた柔らかい布で  
ふいてください。

破損・変形したら  
挿入せず  
すぐにご連絡を！



**有効期限に注意！**

有効期限切れのETCカードを車載器に  
挿入した場合でも、車載器そのものは  
カードを正常に認証します（警告を  
発しません）  
必ずカード券面の有効期限を確認して  
ください！

ETCカードを  
認証しました



ピピッ



裏返しはダメ！

表

裏



**ETCカードは確実に挿入してください**

カードは車載器にしっかり挿入し、正常に作動することを確認してからご利用ください。料金所直前でのETCカードの挿入や、運転中のETCカードの抜き挿しは通信エラーの原因になるので絶対におやめください。

**ETCカードの挿し込み方向（前後表裏）に注意！**

車載器へのETCカードの挿し忘れや挿し込み不良により、エラーが発生して料金所の開閉バーが開かないケースが増加中です。ETCカードはクルマに乗る時に車載器に確実に挿し込んで、正しく動作するか確認してください。

**カードを車内に放置しないでください**

**熱などの影響でカードが磁気不良等で使用できなくなることもあります。**  
防犯上からも、クルマから離れる際は車載器から抜き取り、ドライバー自らが携行するようにしてください。

## ETC車載器エラーコード一覧

### 01 ETCカード挿入異常

ETCカードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。

### 02 ETCカード読込異常 (データ処理異常)

◇カード挿入時  
挿入されたETCカードのデータが読み出せませんでした。  
◇利用時  
料金所にて車両の停止が表示されることがあります。車両停止後、料金所の係員の指示に従ってください。

### 03 カード異常

ETCカードであると認識できませんでした。  
挿入する向き（前後表裏）の確認や、ICチップ部分を乾いたやわらかい布でふいてみたり、他の車両に搭載されている車載器で正常に動作するかご確認ください。

### 04 車載器故障

車載器故障です。再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、車載器をお求めになった販売店または車載器メーカーにお問い合わせください。

### 05 ETCカード情報の異常

挿入されたカードがETCカードであると認識できませんでした。正しいETCカードであること、及び挿入方向等をご確認のうえ、再度挿入してください。

### 06 車載器情報の異常

車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。車載器が原因の場合もあります。

### 07 通信異常

車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。

### 11 ETCカード書込異常

利用時料金所にて車両の停止が表示されることがあります。車両停止後、料金所の係員の指示に従ってください。

80 ~ 89 メーカー個別定義エラー

車載器メーカーが個別に設定しているエラーコードです。取扱説明書を読み、メーカーにお問い合わせください。